

Keuzekaart in beeld


Karen Prantl
 Beleidsmedewerker Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN)
 Marianne Komen
 dialyseverpleegkundige Noordwest Ziekenhuis

Nierfalen Symposium – 24 mei 2023




Inhoud

- Aanleiding keuzekaart in beeld
- Beperkte gezondheidsvaardigheden?
 - Wat is het?
 - Wat kun je ermee in de praktijk
- Ontwikkeling en onderzoek van de keuzekaart in beeld
- Ervaring in de praktijk

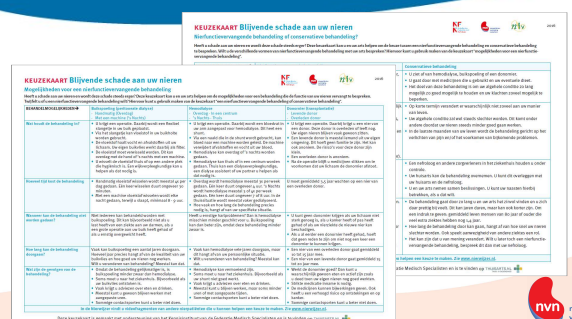


Inhoud

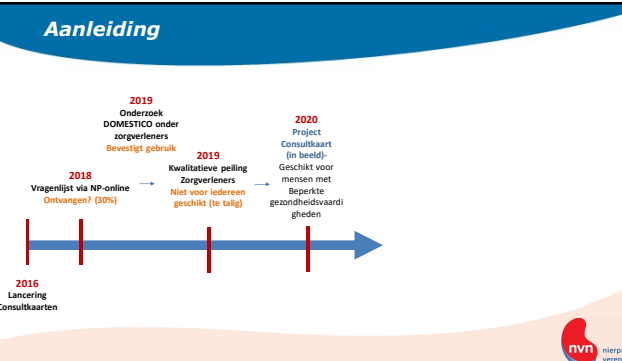

- **Aanleiding keuzekaart in beeld**
- Beperkte gezondheidsvaardigheden?
 - Wat is het?
 - Wat kun je ermee in de praktijk
- Ontwikkeling en onderzoek van de keuzekaart in beeld
- Ervaring in de praktijk



De keuzekaart (consultkaart)





Aanleiding

Inhoud

- Aanleiding keuzekaart in beeld
- **Beperkte gezondheidsvaardigheden?**
 - **Wat is het?**
 - Wat kun je ermee in de praktijk
- Ontwikkeling en onderzoek van de keuzekaart in beeld
- Ervaring in de praktijk



Bepaalde gezondheidsvaardigheden

- Niet iedereen kan eenvoudig informatie over gezondheid
 - Vinden
 - Begrijpen
 - Toepassen
- **Eén op de vier** mensen in Nederland kan dit minder goed



Eén op de vier ...

- **2,5 miljoen** mensen moeite met:
 - lezen, schrijven, rekenen en zoeken op internet (laaggeletterd)
- **1 miljoen** mensen moeite met:
 - begrijpend lezen, abstract denken, ordenen, prioriteiten stellen
- In stressvolle situaties meer mensen beperkt vaardig



Uit: online module gezondheidsvaardigheden (PGO-support)



Om wie gaat het?

- Laaggeletterdheid vaker bij
 - Laagopgeleiden
 - Ouderen
 - Migranten
- Iets minder dan de helft van de laaggeletterden heeft een migratieachtergrond



Hoger aantal voor onze achterban?

- **Diabetes** komt onder laaggeletterden vaker voor dan onder hooggeletterden; (CBS, 2017)
 - Mensen met alleen basisonderwijs 12,5 %
 - Universitaire opleiding 2,9%
- 46% van de 600.000 **COPD** patiënten is beperkt gezondheidsvaardig (Nivel, 2019)



Niet in staat?

Deze patiënten zijn niet in staat om samen te beslissen (Kantar, mei 2020)



Patiënt niet in staat ?


NIVEL (2019)

- Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden willen wel Samen beslissen, maar..
 - Te weinig tijd in de spreekkamer
 - Patiënt bang om zorgverlener te irriteren
 - Patiënt onzeker om verkeerde keuze maken




Inhoud

- Aanleiding keuzekaart in beeld
- **Bepaalde gezondheidsvaardigheden?**
 - Wat is het?
 - **Wat kun je ermee in de praktijk**
- Ontwikkeling en onderzoek van de keuzekaart in beeld
- Ervaring in de praktijk




Bepaalde gezondheidsvaardigheden

- Hoe herken je mensen met bepaalde gezondheidsvaardigheden?
- Tips voor de communicatie of Samen beslissen?



Inhoud


- Aanleiding keuzekaart in beeld
- Bepaalde gezondheidsvaardigheden?
 - Wat is het?
 - Wat kun je ermee in de praktijk
- **Ontwikkeling en onderzoek van de keuzekaart in beeld**
- Ervaring in de praktijk



Ontwikkel eenvoudige informatie

*Eenvoudig schrijven
Is best moeilijk*

- Eenvoudig schrijven
 - 10 woorden per zin
 - Actieve zinnen (zonder kunnen, willen, worden)
 - A2 of B1 niveau – www.zoekenveerwoordigewoorden.nl
- Afbeeldingen
 - Copyright
 - Alleen tonen waar het om gaat
 - Bedenk van tevoren goed wat je wilt verbeelden
 - Verzamel voorbeelden



Test met de doelgroep!

- Taalambassadeurs/patiënten
 - Afbeeldingen, wat zie je?
 - Teksten laten oplezen
 - Lastige woorden – alternatief?
 - In eigen woorden?
- Zelf doen? -> www.pharos.nl




Keuzekaart in beeld


- Gelanceerd 2021

Keuzekaart in beeld
OVERZICHT BEHANDELINGEN
Blijvende schade aan uw nieren

Als uw nieren niet meer goed werken dan zijn er verschillende behandelingen mogelijk. Deze kaart helpt u verschillende behandelingen beter te begrijpen. De arts en andere medewerkers in het ziekenhuis praten met u over de verschillende behandelingen. Samen met hen maakt u een keuze welke behandeling het beste bij u past en mogelijk is.

A BEHANDELING: Buikspiegel	B BEHANDELING: Hemo-dialyse
C BEHANDELING: Donormier	D BEHANDELING: Conservatieve behandeling

meer informatie: www.nierziekten.nl en www.nierziekten.nl



A BEHANDELING: Buikspoeling

De nieren werken niet goed. Daarom worden de afvalstoffen in het bloed niet goed schoon. Het is belangrijk om een goede behandeling te krijgen. De meest voor de hand liggende behandeling is dialyse.

1. Dit is buikspoeling

- Het buikspoelingsvloeistof is schoon en kan de afvalstoffen uit het bloed verwijderen.
- Het is een speciale vloeistof.
- Deze vloeistof wordt in de buik geplaatst en wordt daar vastgehouden.
- Het is belangrijk om de vloeistof vast te houden en af te voeren.
- Het is belangrijk om de vloeistof vast te houden en af te voeren.
- De afvalstoffen worden uit het bloed verwijderd.
- De afvalstoffen worden uit het bloed verwijderd.

2. Tijd van de behandeling

- Buikspoeling wordt meestal 3 tot 5 keer per week gedaan.
- Het duurt ongeveer 2 tot 3 uur.
- Het is belangrijk om de vloeistof vast te houden en af te voeren.
- Het is belangrijk om de vloeistof vast te houden en af te voeren.

3. Leven met buikspoeling

- Het is belangrijk om de vloeistof vast te houden en af te voeren.
- Het is belangrijk om de vloeistof vast te houden en af te voeren.
- Het is belangrijk om de vloeistof vast te houden en af te voeren.
- Het is belangrijk om de vloeistof vast te houden en af te voeren.

meer informatie: www.nierpatiëntenvereniging.nl

Vervolg tijdlijn

2022 Onderzoek Pharos/NIVEL/IQ Healthcare + NVN Toepasbaarheid in de praktijk
 Draagt bij aan beter begrip behandelopties voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden

2023 Project Keuzekaart vaattoegang Bij richtlijn Overzicht vormen met voor- en nadelen

nierpatiëntenvereniging nederland

Inhoud

- Aanleiding keuzekaart in beeld
- Beperkte gezondheidsvaardigheden?
 - Wat is het?
 - Wat kun je ermee in de praktijk
- Ontwikkeling en onderzoek van de keuzekaart in beeld
- **Ervaring in de praktijk**

nierpatiëntenvereniging nederland

Doelstelling nierfalenpoli NWZ

- Uitstellen Nierfunctie vervangende therapie doormiddel van medicatie, dieet en leefstijladvies.
- De patiënt optimaal begeleiden van stadium 4 nierfalen naar nierfunctie vervangende behandeling of conservatieve behandeling.
- Daar waar nierfunctie vervangende behandeling geïndiceerd is, patiënten motiveren om met een zo actief mogelijk behandeling te starten volgens methode Samen Beslissen.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Hoe werken wij nu

Samen Beslissen in 2020 geïmplementeerd
 Aftrap met het hele nierfalenteam

- Uitleg en Brainstormen onder leiding van Karen Prantl NVN
- Patiënten vereniging aanwezig

Noordwest Ziekenhuisgroep

Samen Beslissen start bij huisbezoek van medisch maatschappelijk werk

Mmw geeft tijdens huisbezoek:

- Folder 3 goede vragen
- 7 Tips voor een goed gesprek
- Keuzekaart in beeld

Nierziekte? 3 goede vragen

- Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?
- Wat betekent dat in mijn situatie?

7 tips voor een goed gesprek

Noordwest Ziekenhuisgroep

Keuzekaart in beeld

Keuzekaart in beeld
 Bijlevende schade aan uw nieren

Noordwest Ziekenhuisgroep

Werkwijze keuzekaart-in-beeld

De kopieelstuur wordt toegestuurd na afloop van de presentatie.

- www.demedischspecialist.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep

Samen Beslissen

- Keuze gesprek:**
Leg uit dat er een keuze mogelijkheid is en dat de zorgverleners hierin kunnen begeleiden.
- Optiegesprek:**
Bespreek alle behandel mogelijkheden, voor- en nadelen en eventuele contra indicaties. Geef daarbij ook aan de keuze haalbaarheid en of het past in iemands leven.
- Besluitvormingsgesprek**
Bespreek wat het meest belangrijk is voor de patiënt. Ga na of er behoefte is aan meer informatie om tot een goed besluit te komen. Geef aan dat een besluit herzien kan worden.

Noordwest Ziekenhuisgroep

Samen Beslissen

Voorlichting materiaal:

- Keuzekaart
- Nierwijzer.nl
- Nieren.nl
- Flyer ervaringsdeskundigen
- Nierfalen keuzehulp digitaal

- Voorkeur digitaal versturen

Noordwest Ziekenhuisgroep

