

## Disclosure belangen spreker

(potentiële) belangenverstremgeling	Zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	1) Vitaal Thuisdialyse (werkgever) 2) Nierstichting Nederland (financiering onderzoek)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>• Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>• Aandeelhouder</li><li>• Andere relatie, namelijk ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nierstichting Nederland financiering onderzoek 2014-2017</li><li>• Geen vergoeding</li><li>• Aandeelhouder n.v.t.</li><li>• Andere relaties n.v.t.</li></ul>



# Vitaal Teledialyse

**DOMESTICO symposium 21 maart '19**

**Max Gaasbeek, manager Vitaal Thuisdialyse**

vertel het me,

ik zal het vergeten

laat het me zien,

ik zal het onthouden

betrek me erbij,

ik zal het begrijpen

**Luister naar de patiënt om  
te weten wat er te doen  
staat**

In 2006 deden 1,5% van de  
Nederlandse dialysepatiënten  
Thuis HD

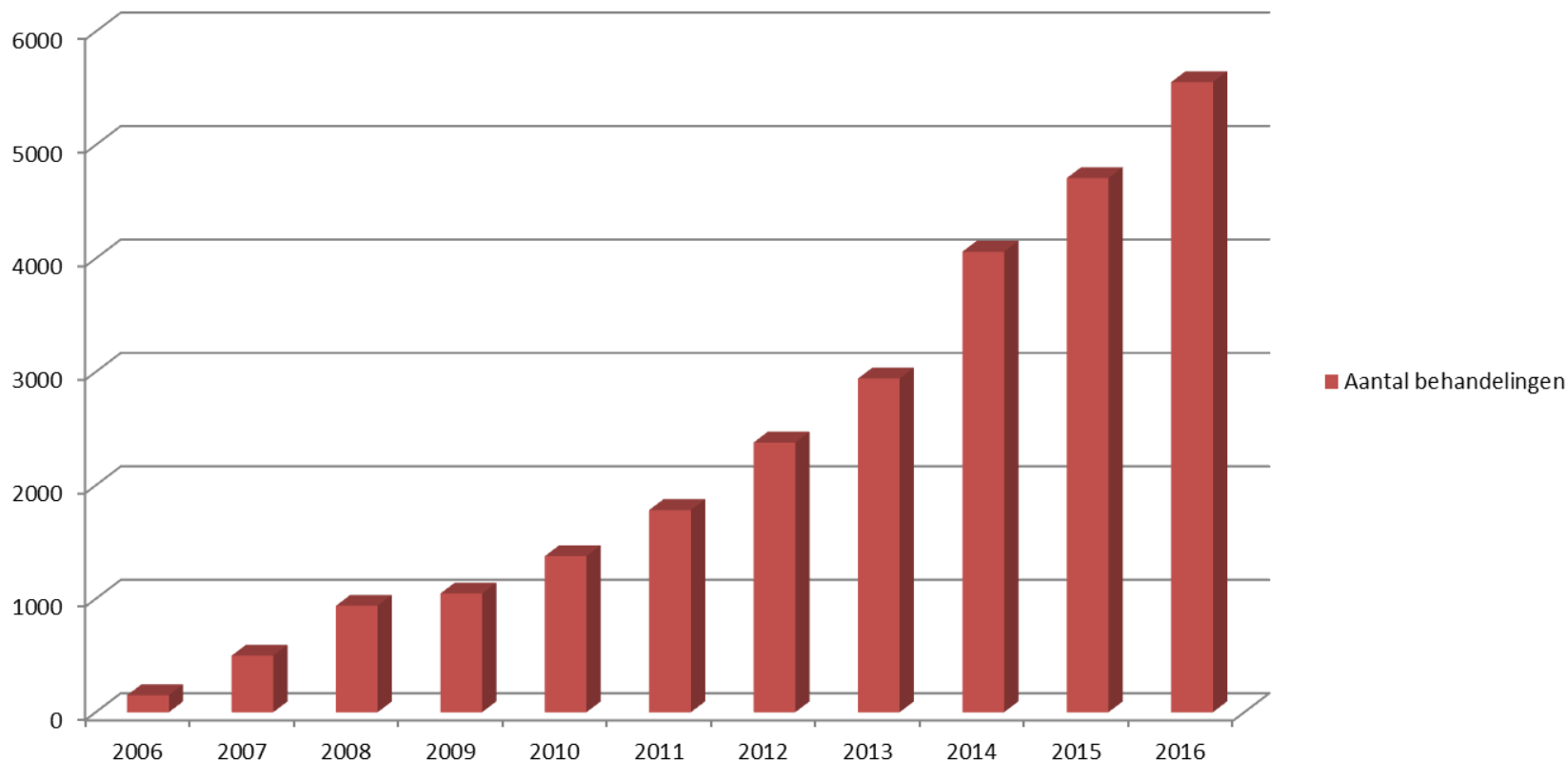
**Die 1,5% was enorm  
tevreden en wilde niet  
terug naar centrumdialyse**

# Wat kwam uit het bevragen van de patiënten?

**De patiënten willen wel THD doen maar een deel wil of kan niet zelf verantwoordelijk zijn voor de behandeling**

# Door m.n. te richten op TMM

## Aantal behandelingen



# Thuishemodialyse Met Meerzorg

Verschillende TMM-gebruikers gingen al snel hun eigen machine aanzetten

Verschillende TMM-gebruikers gingen al snel hun eigen machine opbouwen

Wat was nog nodig om de behandeling meer zelfstandig te doen:

- Een eenvoudige toegang tot de bloedbaan
- Een eenvoudige machine
- Voldoende vertrouwen



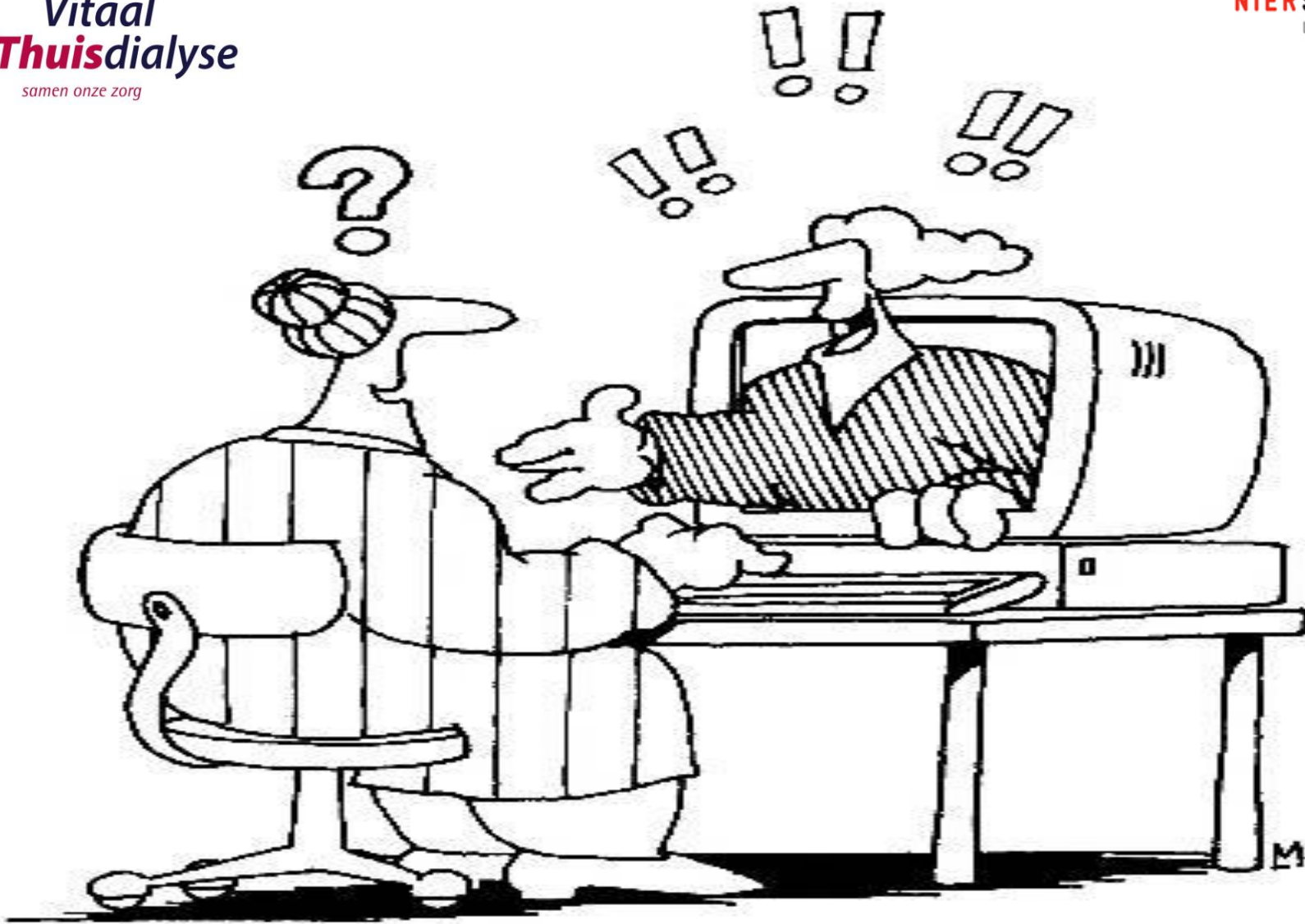
# PD-project (met 33 PD-patiënten van OLVG & VU)

**Aase Riemann & Jan Thie**

# Vitaal Teledialyse

## “Elkaar zien is elkaar begrijpen”





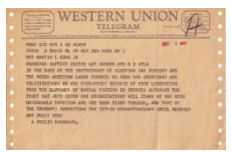
# Geschiedenis communicatie



**VITAAL TELEDIALYSE**

6000 v. Chr.    200 v. Chr.    1200    1876    1957    1975    1992    2004    2014

2000 v. Chr.    59 n.Chr.    1840    1946    1971    1983    1996    2006



*“Is het toepassen van informatie- en  
communicatietechnologie ten dienste  
van de gezondheidszorg”*



# Onderzoeken naar eHealth

## Patiënten

- Gevoel van veiligheid
- Minder gevoel van eenzaamheid
- Ervaren van een grotere emotionele steun van hulpverleners
- Betere kwaliteit van leven

## Hulpverleners

- Betere uitkomsten/resultaten van behandeling en zorg
- Minder stress
- Meer gevarieerd werk

# Voorwaarden eHealth

- Motivatie (zorgverleners en patiënten)
- Toestemming van de patiënt voor het plaatsen en gebruiken van tablet pc's
- Beveiligen van internetverbindingen
- Werken met uitsluitend gecertificeerde medische applicaties en websites met veilige inlogcodes en wachtwoorden
- Bereikbaarheid van zorgverleners
- Instructie

# Voordelen eHealth

- Gevoel van veiligheid
- Efficiënt
- Kan kostenbesparend zijn
- De toegankelijkheid vergroot
- Het zorgaanbod vergroot
- Laagdrempelig
- Tijdsbesparing, geen reistijd
- Belangrijke bijdrage aan zelfmanagement
- Zorgt voor een betere relatie tussen zorgverlener en cliënt



# Nadelen eHealth

- 2012: studie: ‘Exploring barriers to participation and adoption of telehealth and telecare’ uit 2012
  - Speciale vaardigheden zijn nodig om de apparatuur te bedienen
  - De angst voor het wegvallen van het vertrouwde persoonlijke contact met de eigen zorgverleners
- De techniek
- Er een groter beroep wordt gedaan op het eigen initiatief en de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt
- Er een privacy-risico is als er onvoldoende maatregelen zijn getroffen (niet beveiligde e-mail)
- Toename van contact?

# Doelstelling project Vitaal Teledialyse

- Verbetering van kwaliteit van leven van patiënten en familie
- Verbetering gevoel van veiligheid
- Efficiënter zorgproces, minder ziekenhuisbezoek
- Lagere zorgkosten

# Vitaal Teledialyse

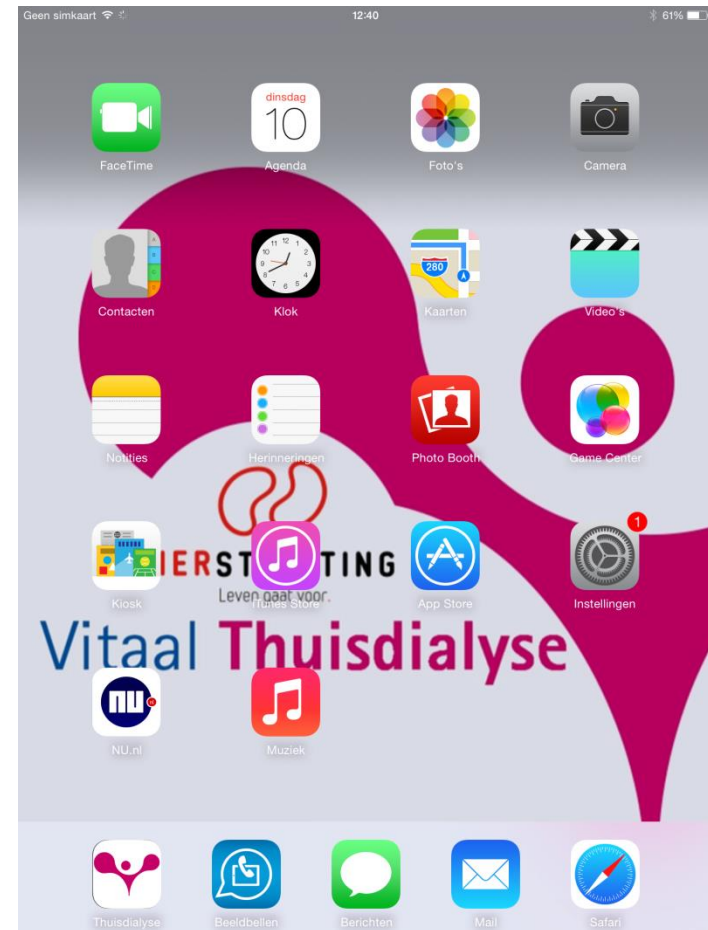


# Projectverloop

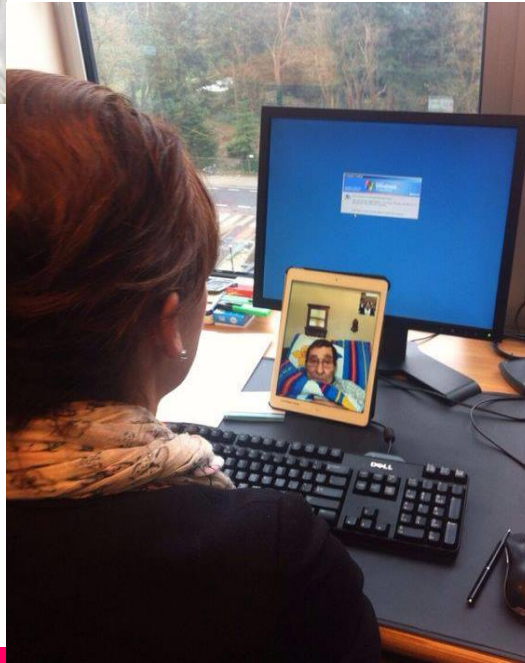
- Pilot
  - van 1 november 2014 tot 1 mei 2015
  - 6 patiënten geïnccludeerd
- Evaluatie juli 2015
  - tablets voor i.p. alle patiënten Vitaal Thuisdialyse
- Project
  - na de pilot doorgelopen tot 1 mei 2017
  - 25 patiënten geïnccludeerd
- Eind evaluatie en voortgang project
  - Februari 2017: Bij positieve resultaten project wordt Vitaal Teledialyse een vast onderdeel bij Vitaal Thuisdialyse

# Mogelijkheden Teledialyse

- Beeldbellen:  
videocommunicatie
- Dialyse app: informatie en  
protocollen
- Email, websites, applicaties,  
games, bingo



# Vitaal Teledialyse



# Teledialyse: Beeldbellen

- Beeldbellen door patiënt en coördinator
  - Contactmoment
  - Bij alarmen
  - Algeheel welbevinden
  - Uitleg van bestelsysteem
  - Doorgeven van wijzingen
- Beeldbellen door coördinator en dialyseverpleegkundige
  - Contactmoment
  - Bij alarmen
  - Vragen

# Teledialyse: Beeldbellen

- Beeldbellen door Nefroloog
  - Polibezoek met patiënt en dialyseverpleegkundige
  - Inzien van gegevens
- Beeldbellen door Maatschappelijk werk
- Beeldbellen door Diëtiste
- Andere beeldbelmogelijkheden
  - Collega's onderling voor overleg
  - Patiënten beeldbellen privé of met elkaar



# Evaluatie project

- Beleving patiënten
  - interview
  - vragenlijsten
- Beleving personeel
  - vragenlijst
  - interview

# Evaluatie onderzoeksvraag

Welke veranderingen treden er op door de introductie van teledialyse en hoe ervaren patiënten deze veranderingen?

Gericht op de volgende aspecten:

- Gevoel van veiligheid
  - Welbevinden
  - Kwaliteit van leven
  - Zelfstandigheid
  - Mate van gebruik
  - Inpassing in het dagelijkse leven.
- > Inzicht krijgen of Vitaal Thuisdialyse kan bijdragen aan betere zorg.

## Vitaal Teledialyse (uitkomst)

- Patiënten zijn enthousiast over beeldbellen i.p.v. polibezoek aan het ziekenhuis.
- Patiënten voelen zich veiliger met deze eHealth.
- Door teledialyse ontstaan er mogelijkheden om van TMM naar conventionele THD te gaan.
- Verbinding met EPD is noodzakelijk.
- iPad is te klein, laptop is beter.
- Dubbelcheck altijd mogelijk (op afstand).
- Protocollen zijn altijd up to date.

# Conclusies

- Beeldbellen levert een waardevolle bijdrage aan het gemakkelijker maken van het leven van een nierpatiënt
  - Vervangen ziekenhuisbezoek door beeldbelcontact
  - Diagnose op afstand en helpen bij machineproblemen/alarm
- Invoeren van beeldbellen is complex, aandachtspunten:
  - Andere werkwijze
    - Voldoende instructie & begeleiding bij eerste beeldbelcontacten
    - Voldoende gewen- en oefentijd, denk hierbij ook aan de leeromgeving
  - Goede technische ondersteuning
    - ICT
  - Samenwerken

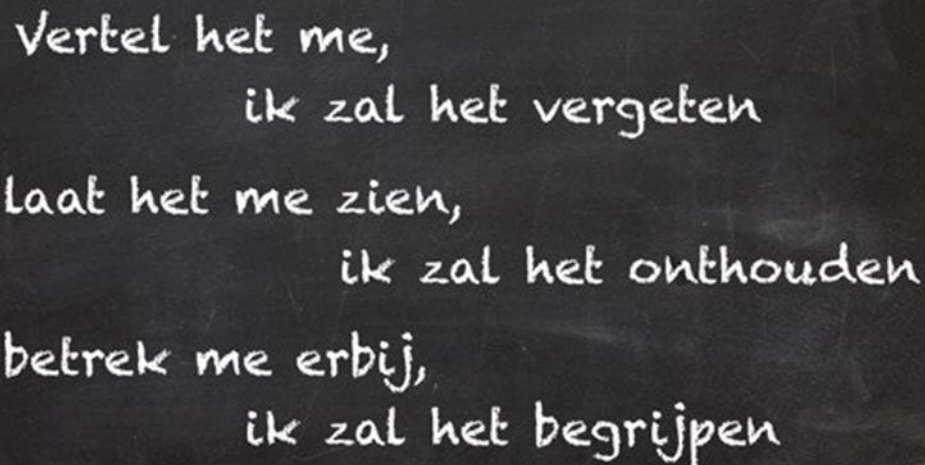
# Wat is nu onze volgende stap?

- Laptop bij iedere patiënt thuis (in standaardpakket).
- Beveiligde internetverbinding bij iedere patiënt thuis.
- Stoellicentie Diamant bij iedere patiënt thuis.
- Dialysemachines thuis koppelen aan Diamant.
- Inlog voor alle medewerkers.

=>Al deze zaken zijn we aan het voorbereiden.

# Vitaal Teledialyse

*Elkaar zien is elkaar begrijpen!  
Zorg voor de toekomst in de praktijk!*



vertel het me,  
ik zal het vergeten  
laat het me zien,  
ik zal het onthouden  
betrek me erbij,  
ik zal het begrijpen

# RADIO NEWS

REG. U.S. PAT. OFF.

OAKLAND  
MAY 20 1924  
FREE LIBRARY

25 Cents

April

1924

Over 200 Illustrations

Edited by H. GERNSBACK

## THE RADIO DOCTOR—*Maybe!*

See Page 1406

**IN THIS ISSUE:**  
Sir Oliver Lodge, F.R.S.  
Dr. J. A. Fleming, F.R.S.  
F. W. Dunmore and  
F. H. Engel of  
Bureau of Standards  
Howard S. Pyle  
Brainard Foote

agen?

iemann@kpnmail.nl  
planet.nl



THE 100% RADIO MAGAZINE

CIRCULATION LARGER THAN ANY OTHER RADIO PUBLICATION

# Vitaal Thuisdialyse

[thuisdialyse@viecuri.nl](mailto:thuisdialyse@viecuri.nl)

[www.vitaaldialyse.nl](http://www.vitaaldialyse.nl)

**077-3206588**

